

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления социальной защиты населения  
администрации Сосновского муниципального района

Спесивцева Наталья Анатольевна

(фамилия, имя, отчество руководителя органа, осуществляющего функции и полномочия в  
отношении организации)

  
«14» марта 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБОУ «Есаульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без  
попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (нарушение интеллекта)»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Обновление и добавление необходимых разделов, вкладок и информации на официальном сайте учреждения.	31.12.2022	Синицына Евгения Валерьевна Директор	Необходимая информация размещена на сайте учреждения	01.02.2022

<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>Провести анкетирование получателей образовательных услуг, с целью достижения показателя - 100% открытости, доступности и полноты информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Синицына Евгения Валерьевна Директор</p>	<p>По результатам анкетирования получателей образовательных услуг, все недочеты учтены в работе и устранены. Проведение повторного анкетирования получателей образовательных услуг</p>	<p>01.03.2022  01.09.2022</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Провести анкетирование получателей образовательных услуг с целью достижения показателя - 100% улучшения комфортности условий предоставления услуг.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Синицына Евгения Валерьевна Директор</p>	<p>По результатам анкетирования получателей образовательных услуг все недочеты учтены в работе и устранены. Проведение повторного анкетирования получателей образовательных услуг</p>	<p>01.03.2022  01.09.2022</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.</p>	<p>Наличие в помещениях учреждения и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Синицына Евгения Валерьевна Директор</p>	<p>Согласно Паспорту доступности составлен План мероприятий по реализации программы «Доступная среда»</p>	<p>01.03.2022</p>
<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Синицына Евгения Валерьевна Директор</p>	<p>Согласно Паспорту доступности составлен План мероприятий по реализации программы «Доступная среда»</p>	<p>01.03.2022</p>

	зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести консультации для работников учреждения по вопросам использования технологий коммуникации при первичном общении с получателями образовательных услуг.	31.12.2022	Синицына Евгения Валерьевна Директор	Проведены консультации для работников учреждения по вопросам использования технологий коммуникации при первичном общении с получателями образовательных услуг.	01.03.2022
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести тренинги для работников по речевому этикету и деловому общению с получателями образовательных услуг.	31.12.2022	Синицына Евгения Валерьевна Директор	Проведены тренинги для работников по речевому этикету и деловому общению с получателями образовательных услуг.	01.03.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>Провести анкетирование получателей образовательных услуг, с целью достижения показателя - 100% удовлетворенности условиями оказания им услуг.</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Синицына Евгения Валерьевна Директор</p>	<p>По результатам анкетирования получателей услуг все недочеты учтены в работе и устранены. Проведение повторного анкетирования получателей образовательных услуг</p>	<p>01.03.2022</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.</p>					<p>01.09.2022</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>					